

PLANO DE ENSINO		
Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2017.2	9o.	INTERNATO EM SAÚDE COLETIVA/SAÚDE DA FAMÍLIA - MÓDULO - GESTÃ
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
32		Módulo Gestão de Serviços de Saúde
Componentes Correlacionados		
Saúde Coletiva I e II, Prática Interdisciplinar em Saúde, Saúde da Família, Ética e Bioética.		
Docente		
Eliana de Paula Santos		
Ementa		
<p>Internato em Saúde Materno Infantil e da família: Estágio curricular nos contextos da atenção básica, da atenção secundária e da atenção terciária com foco em pediatria, saúde coletiva/PSF, ginecologia, obstetrícia e segurança do paciente, articulados com a Política Nacional de Humanização.</p> <p>Gestão de Serviços de Saúde: Estuda os princípios da gestão de serviços de saúde, planejamento estratégico, gestão de pessoas, de processos, qualidade, sustentabilidade, inovação e empreendedorismo. Discute o mercado de trabalho médico, carreira profissional e a segurança da assistência ao paciente.</p>		

COMPETÊNCIA

Conhecimentos

CONHECIMENTOS

•Conhecer os conceitos, dimensões e ferramentas da Gestão de Serviços de Saúde que instrumentalizem o médico a lidar com aspectos relacionados à prática da gestão, em todos os níveis de complexidade do sistema de saúde, com foco na segurança do paciente, sustentabilidade, inovação e empreendedorismo, aspectos legais, mercado de trabalho, desenvolvimento de vida e carreira. Utilizar os conhecimentos de ética e bioética na gestão.

Habilidades

HABILIDADES

•Elaborar Plano de Negócio resumido, visando estruturação de um serviço de saúde a partir de dados fictícios ou reais; Realizar visita a serviço de saúde com foco na gestão e como referência os critérios resumidos da Organização Nacional de Acreditação. Praticar análise de indicadores de monitoramento do desempenho.

Atitudes

ATTITUDES

•Ter consciência crítica acerca do papel do médico na equipe, na gestão e no sistema de serviços de saúde.

Conteúdo Programático

Apresentação do plano de ensino e plano de aulas – Levantamento das expectativas; alinhamento conteúdos; estabelecimento de acordos
Liderança e desenvolvimento de carreira profissional - mercado de trabalho médico; perspectivas
Planejamento estratégico, conceito, tipos, dimensões, missão, visão, valores; tomada de decisão baseada em evidências científicas, na eficiência, eficácia e efetividade do trabalho em saúde
Gestão de pessoas, de processos; Indicadores de monitoramento
Gestão da qualidade, segurança do paciente, humanização
Estruturação de um serviço de saúde; acreditação hospitalar; legislação
Plano de negócio; Inovação e empreendedorismo
Plano de sustentabilidade

Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Serão utilizadas como metodologia, estudo de casos, aulas expositivas dialogadas, discussão a partir de filmes; elaboração plano de negócio resumido; visita a um serviço de saúde, com foco na gestão, segundo padrões de qualidade e de segurança;
Como técnica de aprendizagem os métodos descritos serão utilizados através da problematização como estratégia, estimulando o discente à construção do seu conhecimento.

Crítérios e Instrumento de Avaliação - Datas

A avaliação das diversas atividades propostas pela disciplina será progressiva e contínua. BAREMA elaborado contempla 4 critérios para avaliação processual: assiduidade, pontualidade, participação nas atividades e iniciativa (pró-atividade).

DATAS NO CALENDÁRIO ACADÊMICO 2017.2 - 03/07 a 16/12/17

1º. Rodízio do módulo: 03/07 a 26/08/17

2º. Rodízio do módulo: 28/08 a 21/10/17

3º. Rodízio do módulo: 23/10 a 16/12/17

Processual - Assiduidade, Pontualidade, Participação nas atividades, Iniciativa na busca de novas referencias bibliográficas ou acesso as referencias indicadas

(controle diário realizado em planilha atividades) - peso 8,0

Avaliação escrita (discussão de casos) - peso 2,0

A docente aplica com os discentes, ao final de cada aula, avaliação da metodologia aplicada na aula.

Recursos

Sala com cadeiras móveis arrumadas em semicírculo, datashow, computador, som e acesso a internet; material didático e de apoio.

Referências Básicas

HARADA, Maria De Jesus C. S.; PEDREIRA, Mavilde Da L. G.. O erro humano e a segurança do paciente. 2 ed. São Paulo: Atheneu, 2006.

LEE, Fred. Se Disney administrasse seu hospital: 9 1/2 coisas que você mudaria. 1 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2009.

OLIVEIRA, Djalma De P.r.. Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas. 33 ed. SÃO PAULO: Atlas S.A., 2015.

SPILLER, E. S.. Gestão dos Serviços em Saúde. FGV.

Referências Complementares

BOBBIO, Marco. O doente imaginado. 1 ed. São Paulo: Bamboo Editorial, 2014.

FONSECA, Ariadne da Silva; PETERLINI, Fábio Luís; COSTA, Daniela Akemi. Segurança do paciente São Paulo: Martinari, 2014.

MALIK, Ana Maria. Qualidade na gestão local de serviços e ações de saúde. 1 ed. São Paulo: Fundação Petrópolis, 1998.

ROUQUAYROL, Maria Zelia. Rouquayrol: epidemiologia & saúde. 7 ed. Rio de Janeiro: MEDSI - Editora Médica e Científica Ltda, 2013.