

| <b>PLANO DE ENSINO</b>  |                 |   |
|---|-----------------|---|
| <b>Vigência do Plano</b>  | <b>Semestre</b> | <b>Nome do Componente Curricular</b>          |
| 2018.2  | 07º             | PLANEJAMENTO E GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE   |
| <b>Carga Horária Semestral</b>  |                 | <b>Núcleo/Módulo/Eixo</b>                     |
| 90  |                 | Eixo Enfermagem Bases e Práticas / Módulo III |
| <b>Componentes Correlacionados</b>  |                 |   |
| Práticas em saúde da criança e do adolescente, adulto, mulher, idoso, saúde mental, centro cirúrgico e CME e Enfermagem   |                 |   |
| <b>Docente</b>  |                 |   |
| Alexandra Noemi Silva, Cristiane Magali e Eliane Simoni   |                 |   |
| <b>Ementa</b>   |                 |   |
| Estuda a gestão em saúde no âmbito hospitalar e na rede básica e desenvolve conhecimentos e habilidades relativas às funções gerenciais do enfermeiro, analisando criticamente a gestão do cuidado e do processo de trabalho da Enfermagem. |                 |   |

## **COMPETÊNCIA**

### **Conhecimentos**

- Compatibilizar as características profissionais dos agentes da equipe de enfermagem às diferentes demandas dos usuários;
- Planejar, implementar e participar dos programas de formação e qualificação contínua dos trabalhadores de enfermagem e de saúde;
- Planejar e implementar programas de educação e promoção à saúde, considerando a especificidade dos diferentes grupos sociais e dos distintos processos de vida, saúde, trabalho e adoecimento;
- Reconhecer as relações de trabalho e sua influência na saúde;
- Reconhecer o papel social do enfermeiro para atuar em atividades de política e planejamento em saúde.
- Reconhecer-se como coordenador do trabalho da equipe de enfermagem;
- Gerenciar o processo de trabalho em enfermagem com princípios de Ética e de Bioética, com resolutividade tanto em nível individual como coletivo em todos os âmbitos de atuação profissional.

### **Habilidades**

- Coordenar o processo de cuidar em enfermagem, considerando contextos e demandas de saúde;
- Usar adequadamente novas tecnologias, tanto de informação e comunicação, quanto de ponta para o cuidar de enfermagem;
- Utilizar os instrumentos que garantam a qualidade do cuidado de enfermagem e da assistência à saúde;
- Integrar as ações de enfermagem às ações multiprofissionais;
- Ser capaz de comunicar-se, de tomar decisões, de intervir no processo de trabalho, de trabalhar em equipe e de enfrentar situações em constante mudança;

### **Atitudes**

- Respeitar os princípios éticos, legais e humanísticos da profissão;
- Cuidar da própria saúde física e mental e buscar seu bem-estar como cidadão e como enfermeiro;
- Atuar como sujeito no processo de formação de recursos humanos;
- Assumir o compromisso ético, humanístico e social com o trabalho multiprofissional em saúde.
- Comunicar-se efetivamente com o paciente, família e equipe de saúde.

### Conteúdo Programático

Identidade do Enfermeiro e Competências Gerenciais  
Teorias Gerais de Administração  
Autoconhecimento e Trabalho em Equipe  
Recrutamento, Seleção, Plano de Educação e Avaliação de Desempenho  
Comunicação e Feedback no Processo do Cuidar  
Gerenciamento de Enfermagem  
Dimensionamento de Pessoal  
Escala de Trabalho  
Registro de Enfermagem  
Gestão de Materiais  
Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente  
Gestão do Cuidado  
Liderança  
Ética e Valores  
Tomada de decisão  
Gestão de conflito e negociação  
Questões Éticas e Legais da Profissão

### Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Exposições dialogadas, leitura de textos e artigos, resolução de problemas/estudos de casos, apresentação e discussão de filmes, Oficinas, elaboração e apresentação de projetos e narrativas.

### Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

I Unidade  
22/08/2018 Avaliação Diagnóstica - Avaliação Escrita e Individual 8,0  
01/09/2018 Avaliação Diagnóstica - Segunda Chamada  
15/09/2018 Formativa Síntese reflexiva - Filme - 2,0

II Unidade  
01/10/2018 Formativa Apresentação oral das Narrativas em grupo - 4,0  
Avaliação escrita da Narrativa - 4,0  
31/10/2018 Exercício de Escala - 2,0  
20/10/2018 Avaliação Formativa Segunda Chamada

III Unidade  
10/11/2018 Formativa Apresentação do vídeo interdisciplinar: Apresentação e discussão do vídeo - 5,0  
14/11/2018 Avaliação Escrita e Individual - 5,0  
24/11/2018 Avaliação Formativa Segunda Chamada  
03/12/2018 Somativa Prova Final 10,00

### Recursos

Textos didáticos, artigos, filmes, data-show, DVD, aparelho de som e AVA.

### Referências Básicas

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 1 ed. Rio de Janeiro: Campus Editora Ltda, 1999.  
MALAGUTTI, William; CAETANO, Karen Cardoso. Gestão do serviço de enfermagem no mundo globalizado Rio de Janeiro: , 2009.  
SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria. Gestão dos serviços em saúde. 1 ed. Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.



### **Referências Complementares**

- BORK, Anna Margherita Toldi. Enfermagem de excelência: da visão à ação Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2003.
- KURCGANT, Paulina. Gerenciamento em enfermagem. 2 ed. RIO DE JANEIRO: Guanabara Koogan, 2010.
- MARQUIS, Bessie. Administração e liderança em enfermagem: teoria prática. 6 ed. PORTO ALEGRE: Artmed Editora S.A., 2010.
- MORGAN, Gareth. Imagens da organização. 2 ed. São Paulo: Atlas S.A., 2002.
- SILVA, Maria Júlia Paes da. Qual o tempo do cuidado?: humanizando os cuidados de enfermagem São Paulo: Loyola, 2006.