

PLANO DE ENSINO		
Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2019.2	07º	PLANEJAMENTO E GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
90		Eixo Enfermagem Bases e Práticas / Módulo III
Componentes Correlacionados		
Práticas em saúde da criança e do adolescente, adulto, mulher, idoso, saúde mental, centro cirúrgico e CME e Enfermagem		
Docente		
Carolina Pedroza, Eliane Simoni e Lilia Dória		
Ementa		
Estuda a gestão em saúde no âmbito hospitalar e na rede básica e desenvolve conhecimentos e habilidades relativas às funções gerenciais do enfermeiro, analisando criticamente a gestão do cuidado e do processo de trabalho da Enfermagem.		

COMPETÊNCIA

Conhecimentos

- Compatibilizar as características profissionais dos agentes da equipe de enfermagem às diferentes demandas dos usuários;
- Planejar, implementar e participar dos programas de formação e qualificação contínua dos trabalhadores de enfermagem e de saúde;
- Planejar e implementar programas de educação e promoção à saúde, considerando a especificidade dos diferentes grupos sociais e dos distintos processos de vida, saúde, trabalho e adoecimento;
- Reconhecer as relações de trabalho e sua influência na saúde;
- Reconhecer o papel social do enfermeiro para atuar em atividades de política e planejamento em saúde.
- Reconhecer-se como coordenador do trabalho da equipe de enfermagem;
- Gerenciar o processo de trabalho em enfermagem com princípios de Ética e de Bioética, com resolutividade tanto em nível individual como coletivo em todos os âmbitos de atuação profissional.

Habilidades

- Coordenar o processo de cuidar em enfermagem, considerando contextos e demandas de saúde;
- Usar adequadamente novas tecnologias, tanto de informação e comunicação, quanto de ponta para o cuidar de enfermagem;
- Utilizar os instrumentos que garantam a qualidade do cuidado de enfermagem e da assistência à saúde;
- Integrar as ações de enfermagem às ações multiprofissionais;
- Ser capaz de comunicar-se, de tomar decisões, de intervir no processo de trabalho, de trabalhar em equipe e de enfrentar situações em constante mudança;

Atitudes

- Respeitar os princípios éticos, legais e humanísticos da profissão;
- Cuidar da própria saúde física e mental e buscar seu bem-estar como cidadão e como enfermeiro;
- Atuar como sujeito no processo de formação de recursos humanos;
- Assumir o compromisso ético, humanístico e social com o trabalho multiprofissional em saúde.
- Comunicar-se efetivamente com o paciente, família e equipe de saúde.

Conteúdo Programático

Identidade do Enfermeiro e Competências Gerenciais
Teorias Gerais de Administração
Autoconhecimento e Trabalho em Equipe
Recrutamento e Seleção
Plano de Educação e Avaliação de Desempenho
Comunicação e Feedback no Processo do Cuidar
Dimensionamento de Pessoal
Escala de Trabalho
Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente
Gestão do Cuidado
Liderança
Ética e Valores
Tomada de decisão
Gestão de conflito e negociação
Planejamento Estratégico em Saúde
Gestão de Custos e Prontuário
Questões Éticas e Legais da Profissão

Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Exposições dialogadas, leitura de textos e artigos, resolução de problemas/estudos de casos, apresentação e discussão de filmes, Oficinas, elaboração e apresentação de narrativas e vídeos.

Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

Unidade I

- 28/08/2019 Avaliação Diagnóstica - Avaliação Escrita e Individual 10,0
- 31/08/2019 Avaliação Diagnóstica - Segunda Chamada

Unidade II

- 14/10/2019 Estudo de Dirigido - Qualidade e Segurança do Paciente - 2,0
- 19/10/2019 Avaliação Diagnóstica - Segunda Chamada
- 26/10/2019 Apresentação oral das Narrativas em grupo - 3,0 e Avaliação escrita da Narrativa - 5,0

Unidade III

- 20/11/2019 Avaliação Escrita e Individual - 6,0
- 23/11/2019 Avaliação Segunda Chamada - 6,0
- 30/11/2019 Apresentação e Discussão de atividade interdisciplinar (Vídeo) - 4,0
- 05/12/2019 Prova Final 10,00

Recursos

Textos didáticos, artigos, filmes, data-show, caixa de som e AVA.

Referências Básicas

BITENCOURT, Claudia. Gestão contemporânea de pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais. 2 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2010.
MALAGUTTI, William; CAETANO, Karen Cardoso. Gestão do serviço de enfermagem no mundo globalizado Rio de Janeiro: , 2009.
SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria. Gestão dos serviços em saúde Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.



Referências Complementares

- CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 9 ed. Barueri: Manole Ltda., 2014.
- DAVEL, Eduardo. Gestão com pessoas e subjetividade. 3 ed. São Paulo: Atlas S.A., 2009.
- KURCGANT, Paulina. Gerenciamento em enfermagem. 2 ed. RIO DE JANEIRO: Guanabara Koogan, 2010.
- MARQUIS, Bessie. Administração e liderança em enfermagem: teoria prática. 6 ed. PORTO ALEGRE: Artmed Editora S.A., 2010.
- NETO, Gonzalo Vecina; MALIK, Ana Maria.. Gestão em Saúde. 2 ed. Guanabara Koogan.
- NISHIO, Elizabeth Akemi; FRANCO, MARIA TERESA GOMES. Modelo de gestão em enfermagem. 1 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.