

<b>PLANO DE ENSINO</b>		
<b>Vigência do Plano</b>	<b>Semestre</b>	<b>Nome do Componente Curricular</b>
2020.2	07	PLANEJAMENTO E GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE
<b>Carga Horária Semestral</b>		<b>Núcleo/Módulo/Eixo</b>
90		Eixo Enfermagem Bases e Práticas / Módulo III
<b>Componentes Correlacionados</b>		
Práticas em saúde da criança e do adolescente, adulto, mulher, idoso, saúde mental, centro cirúrgico e CME e Enfermagem		
<b>Docente</b>		
Carolina Pedroza, Eliane Simoni, Lília Dória		
<b>Ementa</b>		
Estuda a gestão em saúde no âmbito hospitalar e na rede básica e desenvolve conhecimentos e habilidades relativas às funções gerenciais do enfermeiro, analisando criticamente a gestão do cuidado e do processo de trabalho da Enfermagem.		

## **COMPETÊNCIA**

### **Conhecimentos**

- Conhecer as teorias gerais de administração
- Compreender a identidade profissional do enfermeiro nas dimensões, ético-social, técnica e política
- Compreender as relações de trabalho e sua influência na saúde do trabalhador
- Conhecer os processos de trabalho relacionados a gestão em saúde
- Conhecer o papel educador do enfermeiro frente as equipes de saúde e comunidades
- Conhecer os princípios da qualidade e segurança em saúde

### **Habilidades**

- Relacionar as TGA no contexto dos serviços de saúde
- Reconhecer os diferentes papéis do enfermeiro na gestão em saúde
- Reconhecer as relações de trabalho e sua influência na saúde do trabalhador
- Saber planejar, organizar e sistematizar os processos de trabalho relacionados a gestão em saúde
- Reconhecer a necessidade de capacitação e desenvolvimento das equipes de saúde e comunidades
- Reconhecer as dimensões da qualidade e os protocolos de segurança do paciente e do trabalhador

### **Atitudes**

- Adotar modelo de gestão de acordo com o contexto de saúde
- Atuar de forma crítica nos os diferentes papéis do enfermeiro na gestão em saúde
- Atuar de forma empática nas relações, assumindo o compromisso ético, humanístico e social com o trabalho multiprofissional em saúde
- Atuar no planejamento e organização dos serviços de saúde
- Desenvolver programas de educação para equipes de saúde e comunidade
- Atuar de acordo com os protocolos de qualidade e segurança

### Conteúdo Programático

Identidade do Enfermeiro e Competências Gerenciais  
Teorias Gerais de Administração  
Autoconhecimento e Trabalho em Equipe  
Recrutamento, Seleção, Plano de Educação e Avaliação de Desempenho  
Comunicação e Feedback no Processo do Cuidar  
Gerenciamento de Enfermagem  
Dimensionamento de Pessoal  
Escala de Trabalho  
Registro de Enfermagem  
Gestão de Materiais  
Gestão do Cuidado  
Liderança  
Ética e Valores  
Tomada de decisão  
Gestão de conflito e negociação  
Qualidade e Segurança do Paciente  
Questões Éticas e Legais da Profissão

### Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Exposições dialogadas por vídeo conferência, vídeo aulas, leitura de textos e artigos, resolução de problemas/estudos de casos, apresentação e discussão de filmes, Oficinas por vídeoconferência, elaboração e apresentação de narrativas; discussão e interação por meio do plicativo de interação SOCRATIVE e AVA.

### Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

UNIDADE I  
16/09/2020 Formativa / Atividade complementar de aprendizado – Gamificação das Teorias Administrativas e Enfermagem / 2,0  
07/10/2020 Avaliação Diagnóstica / Avaliação Individual no AVA/ 8,0  
17/10/2020 Avaliação Diagnóstica / Segunda Chamada / 10,0  
UNIDADE II  
31/10/2020 Formativa/ Apresentação oral das Narrativas (em grupo) / 2,0  
/ Avaliação escrita da Narrativa (em grupo)/ 3,0  
09/11/2020 Avaliação individual no AVA / 5,0  
16/11/2020 Avaliação Diagnóstica / Segunda Chamada / 5,0  
UNIDADE III  
Formativa Atividade complementares (Estudo dirigido, Juri simulado, Dimensionamento) / 3,0  
09/12/2020 Avaliação Individual no AVA / 7,0  
12/12/2020 Avaliação Diagnóstica / Segunda Chamada / 5,0  
19/12/2020 Somativa Prova Final/ 10,00

### Recursos

Textos didáticos, artigos, filmes, exercícios, vídeo aula, aula teleconferência, ferramentas do AVA.

### Referências Básicas

BITENCOURT, Claudia. Gestão contemporânea de pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais. 2 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2010.  
MALAGUTTI, William; CAETANO, Karen Cardoso. Gestão do serviço de enfermagem no mundo globalizado Rio de Janeiro: , 2009.  
SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria. Gestão dos serviços em saúde Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.



### **Referências Complementares**

- CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 9 ed. Barueri: Manole Ltda., 2014.
- DAVEL, Eduardo. Gestão com pessoas e subjetividade. 3 ed. São Paulo: Atlas S.A., 2009.
- KURCGANT, Paulina. Gerenciamento em enfermagem. 2 ed. RIO DE JANEIRO: Guanabara Koogan, 2010.
- MARQUIS, Bessie. Administração e liderança em enfermagem: teoria prática. 6 ed. PORTO ALEGRE: Artmed Editora S.A., 2010.
- NETO, Gonzalo Vecina; MALIK, Ana Maria.. Gestão em Saúde. 2 ed. Guanabara Koogan.
- NISHIO, Elizabeth Akemi; FRANCO, MARIA TERESA GOMES. Modelo de gestão em enfermagem. 1 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. E-book.