

<b>PLANO DE ENSINO</b>		
<b>Vigência do Plano</b>	<b>Semestre</b>	<b>Nome do Componente Curricular</b>
2021.1	7 semestre	GESTÃO DE SERVIÇO E EMPREENDEDORISMO EM SAÚDE
<b>Carga Horária Semestral</b>		<b>Núcleo/Módulo/Eixo</b>
54		Eixo II - Sociedade e Saúde
<b>Componentes Correlacionados</b>		
-----		
<b>Docente</b>		
Maria Consuelo D´Almeida Nuñez Filha		
<b>Ementa</b>		
Estudo do processo de Gestão em Saúde, em organizações privadas e no SUS. Estudo do empreendedorismo em saúde.		

## **COMPETÊNCIA**

### **Conhecimentos**

Compreender a gestão de pessoas e processos a partir do conhecimento de ferramentas gerenciais específicas para o exercício da sua liderança em instituições de saúde com eficiência, eficácia e qualidade;  
Identificar o processo administrativo como algo inerente a carreira profissional;  
Compreender a organização de um serviço de saúde adaptando-o a necessidade do mercado com qualidade.

### **Habilidades**

Construir o raciocínio crítico relacionado aos aspectos gerenciais de uma empresa;  
Desenvolver ações básicas de prevenção, promoção, tanto em nível individual quanto coletivo;  
Elaborar o planejamento estratégico de um negócio em saúde;  
Planejar sua carreira profissional;  
Entender e desenvolver o empreendedorismo em saúde.

### **Atitudes**

Respeitar os princípios éticos inerentes ao exercício profissional;  
Compartilhar experiências e conhecimento baseado no respeito aos valores éticos;  
Ter responsabilidade e compromisso com as atividades coletivas e individuais;  
Compreender e comprometer-se com as regras previamente estabelecidas institucionalmente;  
Ser solidário e respeitosa/o com o outro.

## Conteúdo Programático

### MODULO I

#### 1. Administração em saúde:

- Conceito;
- Princípios básicos;
- Teorias administrativas.

#### 2. Macro contexto:

- Perfil da Organização;
- Vigilância Sanitária;
- Regulamentação dos planos de Saúde
- Regulamentação do SUS.

#### 3. Liderança / Empreendedorismo:

- Definição;
- Características básicas.

#### 4. Planejamento Estratégico:

- Planejamento na empresa;
- Níveis de decisões e planejamento;
- Administração estratégica competitiva;
- Estrutura de um planejamento estratégico;
- Metodologia para elaboração de um planejamento estratégico;
- Plano de negocio.

### MODULO II

#### 1. Organização e funcionamento de um serviço de fisioterapia:

- Medidas de biossegurança;
- Educação continuada;
- Planta física;
- Espaços terapêuticos e considerações técnicas;
- Cooperativas;
- Equipamentos;
- Recursos Humanos: recrutamento, escala e avaliação de desempenho.

### MODULO III

#### 1. Instrumentos de Gestão:

- Ferramentas de monitorização;
- Instrumentos Organizacionais;
- Instrumentos de Gestão pela qualidade.

#### 2. Normas de certificação dos sistemas de saúde:

- Importância;
- Certificação;
- Implantação.

#### 3. O futuro das instituições de saúde;

- Deshospitalização;
- Desperdícios / técnicas ineficazes.

### MODULO IV

#### 1. Plano de carreira:

- Conhecimento profissional: a força do autodomínio (o que sou? O que quero.)
  - o Focalizando as energias;
  - o Responsabilidade;
  - o O medo;
  - o O destino.
- Regras profissionais;
- Networking;
- Lidando com pessoas difíceis.
- Elaboração de currículo;
- Empregabilidade.

### Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Aula telepresencial; videoaulas; estudo dirigido; atividades no ambiente Virtual de aprendizagem; leitura e discussão de artigos e textos; análise de temas e conteúdos com base na interpretação; reflexão e debate a partir da apresentação de seminários, relatórios, resenhas; participação em dinâmicas de grupo e trabalhos em grupo e Cursos complementares online (SEBRAE).

### Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

DATA	AValiação/Modalidade	Instrumento(s)	Valor/Peso
<b>UNIDADE I</b>			
	Processual	Atividades no AVA	1,0
24.03	Processual	Curso online - SEBRAE	3,0
	Diagnóstica	Avaliação escrita	6,0
31.03	2º Chamada	Avaliação escrita	6,0
<b>UNIDADE II</b>			
	Processual	Atividades no AVA	1,0
05.05	Processual	Curso online -SEBRAE	3,0
	Diagnóstica	Avaliação escrita	6,0
12.05	2º Chamada	Avaliação escrita	6,0
<b>UNIDADE III</b>			
	Processual	Atividades no AVA	1,0
09.06 e 16.06	Processual	Curso online- SEBRAE	3,0
	Diagnóstica	Apresentação dos trabalhos finais	6,0
07.07	Final	Avaliação escrita	10,0

### Recursos

Textos, cartilhas, filmes, biblioteca virtual, AVA.

Livros disponíveis em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/>

- Burmester, Haino. Gestão de pessoas em saúde. São Paulo : Saraiva Educação, 2019.
- Dornelas, José. Introdução ao empreendedorismo : desenvolvendo habilidades para fazer acontecer. São Paulo : Empreende, 2018.
- Mendes, Jerônimo. Empreendedorismo 360º : a prática na prática. 3. ed. São Paulo : Atlas, 2017.
- Oliveira, Simone Machado Kühn de. Fundamentos de administração hospitalar e saúde [recurso eletrônico]. Porto Alegre: SAGAH, 2019.
- Vecina Neto, Gonzalo Gestão em saúde. 2. ed. Rio de Janeiro : Guanabara Koogan, 2018.
- Mariano, Sandra Regina Holanda. Empreendedorismo : fundamentos e técnicas para criatividade. Rio de Janeiro : LTC, 2011
- Chiavenato, Idalberto Empreendedorismo: dando asas ao espírito empreendedor. 4. ed. Barueri, SP: Manole, 2012.
- Chiavenato, Idalberto Administração para não administradores: a gestão de negócios ao alcance de todos. 2. ed. Barueri, SP: Manole, 2011.
- Jones, Gareth R. Fundamentos da administração contemporânea [recurso eletrônico]. 4. ed. Dados eletrônicos. Porto Alegre : AMGH, 2012.
- Gassenferth, Walter. Gestão empresarial em gotas: agite depois de ler. São Paulo: Cengage Learning, 2012.



### **Referências Básicas**

- ANDRÉ, Adriana Maria. Gestão estratégica de clínicas e hospitais. 2 ed. São Paulo: Atheneu Editora, 2014.
- SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria. Gestão dos serviços em saúde Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.
- TAJRA, Sanmya Feitosa. Gestão estratégica na saúde: reflexões e práticas pra uma administração voltada para excelência. 1 ed. São Paulo: Iátria, 2009.

### **Referências Complementares**

- CHIAVENATO, Idalberto. Administração para não administradores: a gestão de negócios ao alcance de todos. 2 ed. São Paulo: Manole Editora Ltda, 2011.
- CHIAVENATO, Idalberto. Carreira você é aquilo que faz: como planejar e conduzir seu futuro profissional. 1 ed. São Paulo: Saraiva, 2006.
- JACK, Hugh. Projeto, planejamento e gestão de produtos: uma abordagem para engenharia. 1 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015.
- REVISTA BRASILEIRA DE GESTÃO DE NEGOCIOS (50): VOL:16.N.50 RBGN.
- TROTT, Paul. Gestão da inovação e desenvolvimento de novos produtos. 4 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2012.