



PLANO DE ENSINO

Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2023.1	10	EMPREENDEDORISMO E GESTÃO II
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
36		EIXO NORTEADOR III.2

Componentes Correlacionados

Empreendedorismo e Gestão I

Docente

Neiana Carolina Rios Ribeiro

Ementa

Visa aplicar o conhecimento teórico de empreendedorismo e gestão na prática a partir de um trabalho de simulação de uma clínica odontológica, estimulando a capacidade de pensar de forma ampla e crítica nos problemas da administração de consultório e desenvolver situações de análise e discussão coletiva sobre gestão na Odontologia para tomada de decisão.

COMPETÊNCIA

Conhecimentos

- Perceber as vantagens de manter um fluxo de caixa na gestão financeira da empresa.
- Conhecer os principais controles necessários para organização financeira da empresa
- Realizar a projeção do fluxo de caixa e analisar os saldos
- Reconhecer os aspectos éticos-legais do exercício profissional em odontologia
- Empregar técnicas científicas na administração e gestão de um consultório odontológico.
- Reconhecer os aspectos éticos-legais do exercício profissional em odontologia, atentando para a confidencialidade das informações.
- Conhecer o Marketing como fermenta aliada ao sucesso do consultório

Habilidades

- Administração e gerenciamento – estimular a desenvolver o espírito produtivo do educando no exercício da promoção da saúde, provocar e dar vazão à manifestação de estratégias benéficas e empreendedoras na rotina assistencial, bem como incentivar ações para sua execução e articulá-las no ambiente multiprofissional em que se insere;
- Difundir coletivamente entre educando a atividade de gestão da produtividade na promoção da saúde e torna-los aptos a exercerem tal atividade nos diversos setores da saúde.
- Apresentar trabalhos, palestras, conferências em ambientes comunitários e em eventos científicos.

Atitudes

- Com o intuito de preparar o futuro Cirurgião Dentista para enfrentar o mercado de trabalho e minimizar as chances de insucesso. Simular o funcionamento de uma clínica odontológica (clínica Júnior) desenvolvida no ambulatório do componente curricular Estágio Supervisionado Ambulatorial III (ESA III), utilizando ferramentas de administração que estimule, na prática, o aluno a gerir a clínica, administrar com eficiência e buscar não só aprimoramento técnico científico, mas também conhecimento específicos de marketing, finanças e gestão.
- Intermediar o contato acadêmico com o mercado de trabalho, colocar em prática assuntos teóricos de gestão, propiciar o desenvolvimento técnico da capacidade de gerenciamento do aluno, estimular o empreendedorismo, a pro atividade e a liderança.

Conteúdo Programático

Gestão empresarial

- Análise de Viabilidade: conceitos financeiros, capacidade de produção, sazonalidade e projeções.

Marketing em Odontologia

- Posicionamento nas redes sociais (Resolução CFO – 196)

- Redes profissionais (Lattes, Escavador, Linked In, Doctoralia)

- Plataformas digitais (youtube, Google, telegram)

Empreendedorismo gerencial e comportamental

- Análise de dados: Ponto de equilíbrio; Taxa de conversão; Índice de satisfação; produtividade; dimensionamento de equipe; análise de custo.

Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Domínio cognitivo:

Odontoclínica: Participação e atuação no desenvolvimento legal, estrutural, financeiro e operacional da odontoclínica. Com os seguintes passos:

Constituição da suposta pessoa jurídica:

a. Contrato Social;

b. Definição de registros e encargos

Processo Avaliativo de desempenho profissional.

METODOLOGIA ATIVA:

Com a simulação de uma clínica Júnior os alunos são divididos em diretorias, realizam atividades similares às que desempenhariam numa clínica real.

Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

Do domínio cognitivo:

O processo ensino- aprendizagem contemplará a avaliação diária da atividade prática gerencial de controle de fluxo de caixa, através do preenchimento do fluxo individual para cada paciente que será realizado pelo aluno bem como o professor.

Duas avaliações escritas discursivas.

Apresentação parcial das diretorias Administrativas, financeira, científica e de Marketing.

O educando é constantemente avaliado quanto ao interesse, organização, assiduidade, pontualidade, responsabilidade, produtividade, ética e respeito ao cidadão.

Avaliação processual pela participação e atuação no desenvolvimento operacional em atividade empresarial (Odontoclínica)

Avaliação Interdisciplinar Semestral (AIS) – Atividade Institucional da avaliação interdisciplinar implementada sistematicamente e de acordo com normativa específica, envolvendo os diversos domínios da aprendizagem.

O componente Curricular está no 10º semestre, constando como parte do componente Estágio Supervisionado Ambulatorial III (ESA III)

Aulas expositivas, seminários, atividade prática no ambulatório

27/03/2023 - 1ª avaliação - Projeto Odontoclínica

24/04/2023 - 2ª avaliação - Apresentação Resultados Parciais Odontoclínica

29/05/2023 - 3ª avaliação - Apresentação Final Odontoclínica

Recursos

Aulas On-line (Plataforma ZOOM)
Plataformas digitais interativas (AVA, Miro, google forms, you tube, etc)

Referências Básicas

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 1 ed. Rio de Janeiro: Campus Editora Ltda, 1999.
SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria. Gestão dos serviços em saúde Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.
TAJRA, Sanmya Feitosa. Gestão estratégica na saúde: reflexões e práticas pra uma administração voltada para excelência. 1 ed. São Paulo: Iátria, 2009.

Referências Complementares

BROWN, Tim. Design thinking: uma metodologia poderosa para decretar o fim das velhas ideias. 1 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.
KOTLER, Philip. Administração de marketing. 5 ed. São Paulo: Atlas S.A., 1988.
MEZOMO, João Catarin. Gestão da qualidade na saúde: princípios básicos. 1 ed. São Paulo: Manole Ltda., 2001.
OLIVEIRA, Jayr Figueiredo De. Gestão de negócios. 1 ed. São Paulo: Saraiva, 2005.
Revista brasileira de gestão de negócios: v.16, n.50.